

# Conditions Générales de Vente

(EI) TOUSSAINT Créations et Prestations Horlogères

SIRET : 92939404700013

Adresse : 100 A RUE DU HOHNECK 88250

Code APE : 26.52Z

## Sommaire

- 1) Modalités de paiement moyens, conditions, pénalités
- 2) Rétractation et annulation délai légal, modalités, retours
- 3) Remboursements conditions, exceptions, procédure
- 4) Livraison délais, frais, restrictions, incidents
- 5) Garantie et responsabilité limites, conditions, procédure
- 6) Protection des données collecte, utilisation, droits
- 7) Propriété intellectuelle marque et contenu du site
- 8) Force majeure définition, cas couverts
- 9) Service client contacts, assistance
- 10). Modifications des conditions notification des changements
- 11). Médiation et litige recours possible
- 12). Validité date d'effet

Tout Client garantit que les conditions suivantes sont remplies :

Il est en droit de conclure des contrats ayant force obligatoire.

Il est âgé d'au moins 18 ans.

Il est une personne physique agissant en qualité de consommateur.

Il s'engage à fournir les éléments d'informations réels et nécessaires à la réalisation de la prestation objet des présentes CGV tel que cela est demandé sur le Site.

## 1. Modalités de paiement :

- Moyens de paiement : Virement bancaire, carte bancaire par le biais de services de paiement en ligne sécurisé.
- Condition pour la réservation : Le formulaire de réservation est complet, et les informations enregistrées sont correctes. Le client a signé le devis et réglé l'acompte à la somme exacte, dans le délai de validité du devis.
- Condition du solde : Le solde doit être réglé dans les temps et à la somme juste sous peine de majoration. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard pourront être appliquées selon le taux légal en vigueur (article L.441-10 du Code de commerce). Soit une Pénalités de retard de 3 fois le taux légal, et indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €.

## 2. Politique de rétractation et d'annulation :

- Rétractation :

Conformément aux dispositions de l'article L. L.221-18 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à partir du jour de la réception du dernier produit commandé, par le client ou par un tiers désigné par celui-ci. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits confectionnés selon les spécifications du client, tels que ceux personnalisés (par exemple : gravure, personnalisation), conformément aux exceptions prévues par la législation en vigueur.

- Pour exercer son droit de rétractation concernant la commande, le client doit renvoyer le ou les produits concernés dans leur emballage d'origine, neuf et complets (avec tous les accessoires, notices, etc.) ainsi qu'un formulaire de rétractation.

- Selon l'article L.221-5 du Code de la consommation, TOUSSAINT Créations et Prestations Horlogères met à votre disposition un modèle de formulaire de rétractation.

Modèle de formulaire de rétractation :

(À compléter et renvoyer par courrier ou e-mail dans le délai légal)

– À l'attention de TOUSSAINT Créations et Prestations Horlogères

– Adresse e-mail : leoncreateurhorloger@gmail.com

– Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit suivant : [référence, numéro de commande]

– Commandé le [date] / Reçu le [date]

– Nom et prénom du client :

– Adresse du client :

– Signature (si envoi papier)

– Date

- TOUSSAINT Créations et Prestations Horlogères réservons également le droit d'annuler la commande en cas de force majeure (voir article 8 : Force majeure), si les informations que le client a fourni pour le traitement de la demande s'avèrent erronées, ou si TOUSSAINT Créations et Prestations Horlogères ne parvient pas à entrer en communication avec le client dans un délai d'un mois pour poursuivre le traitement de la commande. TOUSSAINT Créations et Prestations Horlogères se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande en cas d'historique de litige avec le Client ou de non-respect des CGV.

- Retour de produit : Applicable, si la commande ne correspond pas à la demande, si elle est endommagée à réception\*, si le produit ne fonctionne pas, provoque des allergies ou des lésions dans un contexte d'utilisation normale.

\*Validation après évaluation du produit par TOUSSAINT Créations et Prestations Horlogères.

### 3. Conditions de remboursement :

- Montres personnalisées et sur commande : Étant donné que les montres peuvent être fabriquées sur demande ou personnalisées, aucun remboursement ne sera accepté une fois la commande confirmée et l'acompte de réservation payé.
- Produits défectueux ou non conformes : Si le client reçoit un produit défectueux ou non conforme à la commande, il peut demander un remboursement ou un échange dans un délai de 14 jours suivant la réception de la commande.
- Procédure de remboursement :

Pour demander un remboursement, veuillez suivre ces étapes :

1. Contactez-nous à l'adresse suivante : [leoncreateurhorloger@gmail.com](mailto:leoncreateurhorloger@gmail.com) en indiquant votre numéro de commande, ainsi que les raisons de la demande de remboursement.
2. Si votre demande est liée à un produit défectueux ou non conforme, vous devrez nous fournir des photos du produit afin que nous puissions vérifier le problème.
3. Si votre demande de remboursement est acceptée, nous vous fournirons des instructions pour retourner le produit. Les frais de retour peuvent être à votre charge, sauf si le produit est défectueux ou non conforme.
4. Une fois que nous aurons reçu et vérifié le produit retourné, nous procéderons au remboursement sur le mode de paiement original. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours après réception du produit retourné.
  - Exceptions :
  - Les produits qui ont été utilisés, endommagés ou modifiés après la livraison ne sont pas éligibles pour un remboursement.
  - Les montres personnalisées, faites sur mesure ou réalisées selon les spécifications du client (comme les inscriptions gravées) ne peuvent pas être retournées ou remboursées sauf si elles sont défectueuses ou non conformes à la commande.
  - Retours et frais de retour :
  - Si vous êtes éligible pour un retour, le produit doit être retourné dans son état d'origine, avec tous ses accessoires et son emballage, à l'adresse suivante : TOUSSAINT Créations et Prestations Horlogères, 100A Rue du Hohneck, 88250 La Bresse, France.
  - Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas de produit défectueux ou non conforme.

#### 4. Livraison et délais :

- Délai de livraison précis : Délai d'attente maximal de 4 mois. Le délai de livraison sera communiqué au moment du solde.
- Frais de livraison : Les frais de livraison sont à prendre en compte.
- Assurance: Il sera possible de livrer avec une assurance pour la livraison (en cas de vol ou de dommage pendant le transport), cela devra être demandé par le client.
- Destinations exclues en raison d'embargos :

Corée du Nord

Syrie

Crimée

Sébastopol

*Ces restrictions sont imposées conformément aux mesures de l'Union européenne et des Nations Unies.*

- Destinations avec restrictions supplémentaires :

Russie

Biélorussie

Haïti

Somalie

Yémen

*La situation locale dans ces pays peut rendre l'acheminement des colis difficile ou impossible.*

- Destinations avec conditions spécifiques :

Royaume-Uni : Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer en raison des procédures douanières post-Brexit.

États-Unis : Des restrictions peuvent s'appliquer en fonction du contenu du colis.

Australie : Des limitations de poids ou de taille peuvent s'appliquer.

Problèmes liés à la livraison : En cas de retard non justifié et après mise en demeure restée sans effet, le client pourra annuler la commande et obtenir le remboursement total sous 14 jours

## 5. Responsabilité et garantie :

- Limite de responsabilité : TOUSSAINT Créations et Prestations Horlogères ne peut pas être tenu responsable de certains incidents qui échappent au contrôle du client, tels que les erreurs de transport, la perte ou l'endommagement par des tiers.
- Garantie commerciale après livraison :

Le certificat de garantie se trouve dans la boîte de votre montre.

Nous certifions que les montres LEON sont garanties contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant un an à compter de la date d'achat.

Durant cette période, les réglages, ajustements, réparations ou remplacements de pièces seront effectués gratuitement, sauf en cas de dommages causés par accident, manque de soin ou usure naturelle (rayures).

Pour bénéficier de cette garantie, vous devez présenter votre montre accompagnée de son certificat de garantie valide dans un centre de réparation LEON ou agréé.

Les frais d'affranchissement, d'assurance et d'expédition seront à la charge du propriétaire.

1. Cette garantie n'affecte pas vos droits légaux (garantie légale de conformité et des vices cachés article 1641 du Code civil (2 ans), et garantie légale de conformité articles L.217-3 à L.217-7 du Code de la consommation)
2. Elle couvre exclusivement le boîtier, le mouvement, le cadran, les aiguilles et les bracelets métalliques acquis avec la montre.
3. Cette garantie couvre les dégâts causés par l'infiltration d'eau à la condition que son utilisation était égale ou sous le niveau d'étanchéité inscrit au dos du boîtier.
4. Nous sommes à votre disposition pour l'entretien de votre montre avant et après la période de garantie. Toutefois, si, pendant la période de garantie, votre montre subit une manipulation entraînant des dommages, nous nous réservons le droit de décliner toute responsabilité, même couverte par cette garantie.
5. Le certificat original doit être présenté ; aucune autre pièce justificative ne sera acceptée.
6. Procédure pour bénéficier de la garantie

Vérifiez l'éligibilité de votre montre

Avant d'entamer une demande, assurez-vous que :

Votre montre est toujours sous garantie (1 an à partir de la date d'achat).

Le défaut est couvert par la garantie (défaut de fabrication, problème d'étanchéité sous conditions, etc.).

Vous disposez du certificat de garantie original.

La garantie ne couvre pas :

Les dommages dus à une mauvaise utilisation, un choc ou une usure normale (rayures, chocs, etc.).

Les réparations effectuées par un tiers non agréé.

Les problèmes d'étanchéité si la montre a été utilisée en dehors des conditions prévues.

Contactez notre service client

Email : [leoncreateurhorloger@gmail.com](mailto:leoncreateurhorloger@gmail.com)

Téléphone : +33 6 13 07 01 98

Dans votre demande, précisez :

Numéro de commande ou de garantie

Description détaillée du problème

Photos de la montre et du défaut visible

Important : Pour les problèmes d'étanchéité, précisez les conditions d'utilisation (exemple : "Portée sous la douche" ou "Utilisée en plongée à 10m").

Envoi de la montre pour diagnostic

Si le service client confirme que la montre doit être examinée :

Expédiez la montre à l'adresse suivante :

TOUSSAINT Créations et Prestations Horlogères

100A Rue du Hohneck, 88250 La Bresse, France

Conditions d'envoi :

La montre doit être bien protégée dans un emballage sécurisé.

Ajoutez une copie de votre certificat de garantie dans le colis.

Les frais d'expédition sont à votre charge, sauf en cas de défaut couvert par la garantie.

Diagnostic et prise en charge

Une fois la montre reçue, notre équipe technique effectue un diagnostic.

Délais moyens de traitement :

4 à 6 semaines après réception.

Cas 1 : Le défaut est couvert par la garantie

Réparation ou remplacement gratuitement.

Retour de la montre sans frais supplémentaires.

Cas 2 : Le défaut n'est pas couvert

Un devis de réparation vous sera envoyé.

Vous pouvez accepter ou refuser la réparation.

En cas de refus, la montre vous sera retournée en l'état (frais de retour à votre charge).

5 Réception de la montre réparée

Une fois la réparation effectuée, nous vous renvoyons la montre à votre adresse.

Livraison : Expédition sécurisée avec suivi.

Délais : Variable selon votre localisation (environ 5 à 10 jours ouvrés).

Résumé rapide du processus

Vérifiez que la garantie est valide et que le défaut est couvert.

Contactez notre service client avec photos et numéro de commande.

Envoyez la montre avec son certificat à notre atelier.

Notre équipe examine la montre (4-6 semaines).

Si le défaut est couvert, la réparation est gratuite. Sinon, un devis est proposé.

Retour de la montre après réparation ou refus du devis.

## 6. Confidentialité et Protection des Données Personnelles :

L'entreprise individuelle TOUSSAINT Créations et Prestations Horlogères est responsable du traitement de vos données personnelles. Nous nous engageons à protéger la confidentialité de vos informations personnelles et à respecter la législation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Types de données collectées :

Lors de votre commande, nous collectons les informations nécessaires à la gestion de votre commande et de la livraison. Cela inclut les données suivantes :

- Nom
- Prénom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Informations de paiement (via des prestataires externes sécurisés)

Finalités du traitement des données :

Les données collectées sont utilisées pour :

- La gestion de votre commande
- La gestion de la livraison
- La facturation et la communication relative à l'état de votre commande

Base légale du traitement des données :

Le traitement de vos données personnelles repose sur :

- L'exécution d'une demande de réservation : Nous traitons vos données pour pouvoir honorer votre réservation et effectuer la livraison de la montre.
- Consentement de l'utilisateur : Si nous vous envoyons des informations marketing ou promotionnelles, ce traitement sera basé sur votre consentement explicite.

Durée de conservation des données :

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire à la gestion de votre commande et des obligations légales. Les données seront conservées pendant 5 ans pour les besoins de la gestion des commandes, des garanties et des obligations fiscales.

Mesures de sécurité :

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou altération. Ces mesures sont adaptées en fonction de la nature des données et des risques associés à leur traitement.

Partage des données avec des tiers :

Les données personnelles que nous collectons peuvent être partagées avec nos partenaires de transport et nos prestataires de paiement, uniquement dans le cadre de

la gestion de votre commande et de la livraison. Nous ne vendons pas vos données à des tiers.

Transfert international de données :

Des transferts de données peuvent être effectués à des fins de traitement des paiements ou de livraison, notamment avec nos prestataires situés en dehors de l'Union Européenne. Ces transferts sont effectués conformément aux exigences du RGPD, et des garanties appropriées sont mises en place pour assurer la protection de vos données personnelles.

Vos droits :

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès : Vous pouvez demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- Droit de rectification : Vous pouvez demander la correction des données personnelles inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certaines circonstances, notamment si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- Droit à la portabilité des données : Vous pouvez demander la transmission de vos données à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible.
- Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données, y compris à des fins de marketing direct.

Exercice de vos droits :

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

leoncreateurhorloger@gmail.com. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.

## 7. Propriété intellectuelle et Conditions d'utilisation du site web :

- Propriété de la marque : LEON est une marque déposée, toute reproduction ou imitation sans autorisation est interdite.
- Propriété du contenu du site web : Toute reproduction ou utilisation non autorisée relatives à l'utilisation du site, telles que les textes, images, vidéos, est interdite.

## 8. Force majeure :

Cas de force majeure (et définition article 1218 du Code civil comme imprévisible, irrésistible et extérieure) :

Nous ne serons pas responsables des retards ou de l'impossibilité d'exécuter nos obligations en cas d'événements imprévus échappant à notre contrôle, qui empêcheraient ou retarderaient la fabrication ou la livraison de la montre. Les événements de force majeure incluent, sans s'y limiter, les catastrophes naturelles (telles que les tremblements de terre, inondations, tempêtes, etc.), les grèves, les troubles sociaux, les pandémies, les épidémies, les interventions gouvernementales, les pannes d'infrastructure et systèmes informatiques, les conflits armés, les actes de terrorisme, ainsi que les problèmes imprévus dans la chaîne d'approvisionnement ou auprès de nos prestataires de services.

## 9. Service client et assistance :

- Contact pour réclamations et questions :  
leoncreateurhorloger@gmail.com  
+33613070198

## 10. Modifications des conditions :

- Modification des conditions : Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions de vente. Ces changements vous seront communiqués par e-mail dès lors que vous êtes inscrits dans nos bases de données. Elle n'affectera pas les commandes en cours.

## 11.. Médiation et litige :

Selon l'article L.616-1 du Code de la consommation, vous avez droit à recourir gratuitement à un médiateur. Vous pouvez faire appel à CM2C :

Adresse : 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris

Téléphone : 01 89 47 00 14

12. Validité des conditions :

- Date d'effet : 20/03/2025